

Windstream participa en un programa de beneficios del gobierno llamado Lifeline para hacer que el servicio residencial de telefonía o banda ancha sea más asequible para las personas y familias elegibles de bajos ingresos. Los clientes elegibles son aquellos que cumplen con los estándares de elegibilidad según lo definido por la FCC y la comisión estatal. Los residentes que viven en tierras tribales reconocidas por el gobierno federal también pueden calificar para beneficios tribales adicionales si participan en ciertos programas federales de elegibilidad. El programa ofrece un descuento mensual limitado a un descuento por hogar y se puede aplicar a la línea fija o inalámbrica. Si se aplica a la línea fija, el descuento se puede aplicar a su servicio de voz o banda ancha. El descuento mensual es de hasta \$ 5.25 por mes para el servicio de solo voz o hasta \$ 9.25 por mes para el servicio de banda ancha.

Las tarifas básicas de servicio local de Windstream para líneas de voz residenciales oscilan **entre \$16 y \$ 26** por mes, dependiendo de su ubicación de servicio. Se proporcionarán tarifas específicas bajo petición. Para que se aplique el descuento Lifeline de banda ancha, un cliente debe suscribirse a un servicio de Windstream que cumpla con los requisitos estándar mínimos definidos por la FCC.

A los efectos del programa Lifeline, un hogar se define como cualquier individuo o grupo de individuos que viven juntos en la misma dirección y comparten ingresos y gastos. El servicio Lifeline no es transferible, y solo los consumidores elegibles pueden inscribirse en el programa. Los consumidores que deliberadamente hacen declaraciones falsas para obtener el servicio telefónico o de banda ancha Lifeline pueden ser castigados con multa o prisión y pueden ser excluidos del programa. Si vive en un área de servicio de Windstream, llame al 1-800-347-1991 o visite www.windstream.com/Lifeline con preguntas o para solicitar una solicitud para el programa Lifeline.

